

Frågor & Svar

Frågor angående MXI

Vart vänder jag mig om jag har specifika produktfrågor? (Engelsk)

Då mailar du till: research@mxicorp.com

Vem kan jag få hjälp av när det gäller mina beställningar?

Om det gäller leveranser så kan du kontakta svenska lagret, Wefixlog.

De har telenummer: **018-123512 begin_of_the_skype_highlighting**

018-

123512 end_of_the_skype_highlighting.

Gäller det övriga frågor, kan du kontakta Lara Medellin : lara@mxicorp.com

Hur stänger jag av mitt autoship?

Kontakta Lara Medellin: lara@mxicorp.com

Textförslag.

Please help me turn off of my autoship

Fyll i nedanstående uppgifter

Name, Id, Password, Birth

Please confirm this email.

Best regards

skriv ditt namn här

Vad händer när jag stänger av mitt autoship?

Om du har "carry forward", så kommer det att försvinna.

Din plats finns kvar i systemet ett år efter datumet när du skrevs in.

Sen kommer du att få förfrågan från MXI om du vill ha kvar din plats.

Vill du inte det så kommer den att raderas. Du kan när som helst sätta igång ditt autoship igen.

Jag vill inte stänga av mitt autoship, kan jag sätta den på "paus" någon/några månader?

Ja, man kan skjuta upp sitt autoship, men din carry forward kommer att försvinna.

För att skjuta upp det gör du samma som att du stänger av din autoship, se ovan.

Hur sätter jag igång mitt autoship igen?

Du loggar in på ditt back office, går under "My business" och sen under "Autoship Template". Där klickar du i rutan: "Create an Additional Autoship Order" och följ anvisningarna. När du har gjort detta så kommer din första order att dras **efter 4 veckor.**

Obs! Under denna tid är du inte berättigad till bonus för du har ingen aktiv order.

För att få en aktiv order så lägger du en extra beställning under "My business" och sen "Place order".

Hur gör jag för att ändra på min autoship från var 4 till var åttonde vecka?

Kontakta Lara Medellin: lara@mxicorp.com

Textförslag.

Please help me to change my autoship to every eight weeks

Fyll i nedanstående uppgifter

Name, Id, Password, Birth

Please confirm this email.

Best regards

skriv ditt namn här

Frågor & Svar

Hur gör jag om jag vill ha Nuggets istället för Power Squares på min autoship?

Logga in på backoffice med ID nummer och lösenord.
Välj My Business och autoshiptemplate.
Klicka på change och ändra sedan chokladsort.
Klicka på continue längst ned på sidan.
Tryck på accept changes för att spara dina ändringar.

Hur gör jag om jag vill betala mitt autoship med ett annat kort?

Logga in på backoffice med ID nummer och lösenord.
Välj My Business och Autoshiptemplate. Klicka på change.
Välj continue och sedan payment information.
Lägg in de nya kortuppgifterna och tryck på accept payment change.

Hur gör jag om jag vill beställa extra choklad utöver mitt autoship?

Logga in på backoffice och välj My Business. Klicka på place order.
Välj Sweden och tryck på continue. Välj wholesale och i vilket business center du vill lägga din order. BC 2 är vänster ben och BC 3 är höger ben. Lägg ordern på ditt svagaste ben. Är du Basic associate kan du endast välja BC 1. Välj vilken produkt du vill beställa och fyll i rätt leveransadress. Välj continue. Enter paymentinformation och tryck på submit order.

Hur gör jag om jag fått en check från MXI?

Skicka tillbaka checken till:
MXI Corp Attn Rachel
795 Trademark Drive
Reno, Nevada 89521, USA

Skriv att ni vill makulera checken och få pengarna insatta på ert propaykort istället. Det bästa sättet att undvika att få checkar är att skicka ett email till: Rachel, r.ezell@mxicorp.com

Skriv att ni snart är berättigad till en utbetalning men att ni inte fått ert propay kort ännu. Glöm inte att uppge ert namn och ID nummer.

Kan du inte att ändra på din autoship för autoship template är låst?

Vid vissa erbjudanden är det gratis lådor som följer med kommande autoship. Då många råkat raderat sina gratis lådor, är den sidan låst tills gratis lådorna levererats.

När kontaktar jag MXI och när kontaktar jag propay?

MXI är företaget som ligger bakom Xocai chokladen.
MXI har anlitat propay, för att sköta våra provisionspengar.
Provisionerna utbetalas till propaykontot (vårt MasterCard).
Alla frågor rörande propaykortet (MasterCardet) sköts av propay.
Det kan vara frågor som borttappade lösenord, registreringsfrågor, ej erhållet kort och liknande.
Kontakta då: customerservice@propay.com
Frågor rörande ej utbetalda provisioner hanteras av MXI.

Vart hittar jag blanketter, dokument och div information?

Under fliken library som finns under My business inne på backoffice

När betalas bonus ut?

Provisioner betalas ut på onsdagar efter en två veckor lång provisionsperiod. Detta gäller inte quick check bonus som betalas ut varje onsdag utifrån föregående veckas sponsring. Bonusperioder hittas online på: www.mxicorp.com/support/service.html.

Frågor & Svar

Hur kan jag se mina order?

Logga in på backoffice och välj My business, order and package tracking.
Där ser du orderdatum, leveransdag etc.
Om du klickar på ex year 2009 så kan du se hela årets order.

Vart kan jag se mina provisioner?

Logga in på backoffice, välj My Business och Commission summary.
Där ser jag mina infinity bonusar och mina quick check bonusar för olika perioder.
Under fliken my business och account inquiry finns en sammanställning av bonusar samt autoship för de senaste veckorna

Frågor angående Propay

Vem kan jag kontakta för hjälp med Propay?

Du kan maila Rachel Ezell: r.ezell@mxicorp.com

Hur ansöker jag om Propay kort?

När du skrivs in som medlem i Xocai får du möjlighet att välja Propay.
Om du inte gjorde det då så kan du ansöka om det senare via din back-office.
Du går under "My business" och i rullgardinen ska det komma upp "Propay application".
När du fyllt i dina uppgifter där så måste du skicka in en kopia på ID-handling till Propay payments.
Detta pga. säkerheten. Du kan antingen faxa in kopian på nummer: 001-801-341-5302
begin_of_the_skype_highlighting 001-801-341
5302 end_of_the_skype_highlighting.
Eller så kan du scanna och maila den till: resolutions@propay.com
När du har gjort detta så tar det ca 5 veckor innan kortet kommer till dig i brevlådan.

Textförslag till Propay:

Dear Propay!

My name is "....." and I send you a copy of my id. My email address is "....din email adress....".

Please send my card as soon as possible.

Thank you in advance!

"....ditt namn....."

Sweden

Xocai id:.....

Om jag har problem med mitt Propay eller med lösenord/kod. Vart vänder jag mig då?

Du kan ringa Propay på telenummer: **001-866 573 0951**
begin_of_the_skype_highlighting **001-866 573**
0951 end_of_the_skype_highlighting.
(De är mycket service vänliga! Engelsk eller Spansktalande).

Hur gör jag för att se saldot på mitt propaykort?

Logga in på www.propaypayments.com. User name = dinmailadress.
Tryck continue. Fyll i ditt password (fick du när du registrerade dig för propay).
Tryck på log in. Nu kan du se my balances, ditt saldo samt även klicka på my reports,completed. Välj completed transactions och ex december månad så ser du alla transaktioner för december månad.

Vilken emailadress ska jag mejla till ang propay?

customerservice@propay.com

Frågor & Svar

Används vid ärenden som:
Du har tappat bort ditt lösenord.
Du har inte fått ditt propaykort.

FAX nummer, samt postadress till Propay

För att faxa eller skicka in ditt körkort/annan ID handling till propay

Fax: 001 801 341 5302

Postadress:

Account Validation Department Propay

3400 North Ashton Blvd

Suite 200

Lehi, UT 84043 USA

Du kan även använda emailadress: exceptions@proapy.com